

REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW MULTIKARNETÓW OK/MULTIKARNETÓW KIBICA KORZYSTAJĄCYCH ZE SPECJALNEJ OFERTY W RAMACH UMOWY Z FUNDACJĄ KIBICA

- Multikarnet jest karnetem imiennym i nie może być udostępniany innym osobom. Uprawniony Użytkownik OK: dobrowolnie korzysta z MULTIKARNETU OK, w związku z tym wyraża zgodę na rejestrację swoich danych biometrycznych na terminalach OK. Użytkownik może korzystać z usług stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej (w razie wątpliwości po konsultacji lekarskiej).
- Korzystanie z Multikarnetów jest możliwe po otrzymaniu od OK. System na numer telefonu zgłoszony wcześniej do OK System wiadomości sms (.) zawierającej OK-PIN, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia okresu, na który karnet obowiązuje.
- Użytkownik OK korzysta osobiście z usług i obiektów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminach obiektów wyłącznie po dokonaniu weryfikacji uprawnień. Weryfikacji tej dokonuje będąc w obiekcie, nie wcześniej niż 10 minut przed i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi w sposób następujący:
 - na terminalach OK dostępnych w wybranych obiektach Partnerów (jeśli terminal OK jest dostępny i sprawny) lub
 - poprzez autoryzację telefonu komórkowego (każdorazowo przed skorzystaniem z usługi w przypadku braku lub awarii terminala w obiekcie). Szczegółowy opis znajduje się w punkcie 22 Regulaminu.
- W celach opisanych powyżej Użytkownik zobowiązuje się:
zawsze podczas wizyt w obiektach Partnerów OK posiadać telefon komórkowy, którego numer został zgłoszony wcześniej do OK System. Zmiana numeru telefonu może być dokonywana wyłącznie w uzasadnionych przypadkach przy pośrednictwie osoby odpowiedzialnej za sporządzanie list Użytkowników z ramienia Nabywcy.
logować się na terminalu OK – w obiektach, w których terminal OK jest dostępny.
Użytkownik w ramach zakupionego MULTIKARNETU OK ma prawo skorzystać **wyłącznie osobiście z usług konkretnego obiektu raz dziennie, a w przypadku oferty z** oraz dodatkowo z usług innych obiektów z zachowaniem ustalonego przez OK System interwału czasowego między usługami, którego długość **wynosi 10 godzin, a w przypadku oferty z limitem wejść, Użytkownik może skorzystać z jednej usługi dziennie, przez określoną liczbę (2x lub 3x) dowolnych dni tygodnia.**
W przypadku, jeśli Użytkownik nie korzysta z usług i/lub zarejestruje skorzystanie z usługi (w sposób w/w wymieniony) a: nie przebywa w obiekcie lub rezygnuje ze skorzystania z usługi, lub korzysta z innej usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, wówczas ma obowiązek natychmiastowego anulowania zarejestrowanego wcześniej wejścia na terminalu ok lub opcjonalnie przez wysłanie sms o treści "rezygnuje" na numer serwera wskazany na standzie dostępnym w recepcji obiektu. W przypadku naruszenia przez Użytkownika MULTIKARNETU OK powyższych postanowień OK System ma prawo do obciążenia Użytkownika karą umowną w wysokości 3-krotności cen cennikowych partnera za usługi wykorzystane lub wejścia zarejestrowane niezgodnie z niniejszym postanowieniem oraz do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIKARNETU przez danego Użytkownika oraz przesłania do Nabywcy informacji o odebraniu uprawnień do korzystania z MULTIKARNETU temu Użytkownikowi.
- Użytkownikom zabrania się udostępniania osobom trzecim swojego OK-PIN, telefonu komórkowego wraz z kodem autoryzacji w celu skorzystania z usług i obiektów w ramach posiadanego MULTIKARNETU. W przypadku złamania przez Użytkownika. niniejszego postanowienia OK. System ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z Multikarnetu bez zwrotu uiszczonych opłat a także do obciążenia Użytkownika karą umowną w wysokości 3 krotności kosztów usług wykorzystanych przez osobę nieuprawnioną, której Użytkownik OK. bezprawnie umożliwił wykorzystanie Multikarnetu OK.
- Użytkownik OK zamierzający skorzystać z usługi, która w ramach jego MULTIKARNETU:
 - objęta jest dopłatą - zobowiązuje się dokonać określonej dopłaty bezpośrednio w obiekcie Partnera przed skorzystaniem z usługi
 - dostępna jest po wcześniejszej rezerwacji - zobowiązuje się dokonać tej rezerwacji w sposób wskazany przez konkretnego Partnera OK. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi Użytkownik OK zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera OK). W przypadku niewykorzystania i nieodwołania rezerwacji Partner OK ma prawo zastosować wobec Użytkownika OK sankcje zgodnie z wewnętrznym regulaminem Partnera OK.
- Skorzystanie z usługi konkretnego Partnera oznacza bezwzględna akceptację jego regulaminu. W przypadku zachowania Użytkownika sprzecznego z zapisami regulaminu Partnera OK może on odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować do datkowe sankcje przewidziane w swoim regulaminie wewnętrznym.
- OK System nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów niniejszego Regulaminu OK oraz regulaminów Partnerów.
- OK SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za działania Partnerów oraz ich pracowników (Partnerzy OK są odrębnymi podmiotami niepowiązаныmi z OK SYSTEM) np. epizody nieprofesjonalnego zachowania, braku dbałości o sprzęt, rzeczy pozostawione w szatni lub innych miejscach na terenie obiektu, kradzieże tych rzeczy, wypadki itp.) oraz wynikające z nich skutki.
- Użytkownik zobowiązuje się pokryć szkody wyrządzone Partnerom oraz OK SYSTEM z tytułu nieprawidłowego (niezgodnego z niniejszym Regulaminem i regulaminem Partnera) korzystania z MULTIKARNETÓW oraz szkody powstałe na skutek korzystania z usług Partnera tj. zniszczenie przez Użytkownika sprzętu lub mienia Partnera.
- OK SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników OK za:
 - brak możliwości korzystania z MULTIKARNETU w pełnym okresie czasu określonym w Umowie, spowodowanym nie dopełnieniem przez Nabywców i/lub Użytkowników poszczególnych warunków opisanych w umowie i/lub niniejszym Regulaminie;
 - brak możliwości skorzystania z konkretnej usługi, konkretnego Partnera spowodowany zdarzeniami losowymi niezależnymi od OK SYSTEM (np. remont, awaria, urlop lub spowodowane innymi przyczynami zamknięcie obiektu);
 - brak możliwości korzystania z MULTIKARNETU przez konkretnego Użytkownika spowodowany wyrejestrowaniem Użytkownika przez Nabywcę,
 - brak korzystania z MULTIKARNETU przez jednego lub wielu Użytkowników wskazanych przez Nabywcę spowodowany przyczynami leżącymi po stronie konkretnych Użytkowników OK (np. choroba, urlop, brak chęci lub czasu),
 - zmiany w ofercie usług dostępnych w ramach Multikarnetu dotyczące pojedynczych obiektów, polegające na zmianie warunków dostępu, zakończeniu współpracy pomiędzy OK. System a obiektem

12. OK System ma prawo do odebrania możliwości korzystania z Multikarnetu konkretnemu Użytkownikowi, który naruszył Regulamin OK, regulamin wewnętrzny Partnera OK lub naruszył przepisy prawa. Jednocześnie OK System zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o takim fakcie Nabywcy.
13. OK System ma prawo do okresowej kontroli tożsamości Użytkowników, a w szczególności zgodności numeru zarejestrowanego telefonu komórkowego z danymi osoby korzystającej z usług w obiekcie.
14. OK System ma prawo odmówienia aktywowania MULTIKARNETU osobie fizycznej, której wcześniej została wypowiedziana przez OK System umowa lub której została jakiegokolwiek zablokowana możliwość korzystania z MULTIKARNETU.
15. Użytkownicy Multikarnetów OK System nie mogą korzystać w ramach posiadanych MULTIKARNETÓW z usług Partnerów OK, u których są zatrudnieni, dla których świadczą usługi lub są powiązani z nimi w każdy inny sposób pozwalający korzystać z ich usług na zasadach innych niż użytkownicy niepowiązani. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia, OK System zastrzega sobie prawo zablokowania kartetu Użytkownikowi oraz obciążenia Użytkownika karą w postaci dwukrotności kosztów wykorzystanych usług u Partnera, z którym Użytkownik jest powiązany w sposób wyżej opisany oraz niezwłocznego poinformowania o takim fakcie Nabywcę.
16. Zabrania się korzystania z Multikarnetów w celach zarobkowych. Użytkownik nie ma prawa do sprzedaży ani jakiegokolwiek formy dystrybucji nabytych Multikarnetów innym osobom fizycznym i prawnym. W przypadku naruszenia tego postanowienia OK System ma prawo obciążyć tego Użytkownika karą w wysokości 3- krotności kosztów usług wyświadczonych przez Partnerów OK na rzecz osób trzecich, którym Użytkownik te MULTIKARNETY sprzedał.
17. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez OK System oraz Partnerów OK jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97.o ochronie danych osobowych. OK SYSTEM zobowiązuje się do przetwarzania tych danych zgodnie z Ustawą oraz zapewnienia im ochrony wymaganej przez obowiązujące przepisy prawa. Użytkownik wyraża zgodę na wgląd w statystyki dotyczące wykorzystania Multikarnetu.
18. Reklamację zgłasza Nabywca w imieniu Użytkowników lub Użytkownicy samodzielnie. Reklamacja może dotyczyć:
 - a. braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIKARNETU. W takiej sytuacji Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt do Biura Obsługi Klienta OK (22/290 80 70 lub adres e-mail: bok@oksystem.pl). W każdym przypadku, kiedy Użytkownik, który miał prawo do skorzystania z usługi w ramach posiadanego MULTIKARNETU został obciążony przez Partnera kosztami takiej usługi, do reklamacji składanej w OK System zobowiązany jest dołączyć pokwitowanie poniesienia w/w kosztów.
 - b. niewykonania przez OK System innych obowiązków wynikających z niniejszego RegulaminuReklamacje, z wyłączeniem telefonicznego zgłoszenia o którym mowa powyżej, mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie pocztą, faksem, e-mailem, za potwierdzeniem odbioru. Zgłaszając reklamację Użytkownik/Nabywca zobowiązany jest podać: nazwę firmy, imię i nazwisko, telefon, przedmiot reklamacji, okres którego reklamacja dotyczy, uzasadnienie reklamacji (wszystkie istotne okoliczności), wskazanie roszczeń wobec OK System.

Reklamację można wносить w ciągu 2 tygodni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje wniesione po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania. Za dzień zgłoszenia reklamacji uważa się dzień, w którym wpłynęła ona do OK System i jej przyjęcie zostało potwierdzone.
19. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia stron z obowiązku wykonania świadczeń przewidzianych Regulaminem OK. OK System ma obowiązek rozpoznać reklamację w ciągu 30 dni od dnia określonego w pkt. 14. OK System udziela odpowiedzi na reklamację w tej samej formie, w jakiej została ona złożona. Odpowiedź na reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.
20. **Skrócona instrukcja dotycząca weryfikacji uprawnień Użytkowników w obiektach Partnerów.**
 - a. Przed pierwszym dniem roboczym okresu na jaki zostały opłacone Multikarnety OK SYSTEM przesyła każdemu nowemu Użytkownikowi OK.-PIN na wskazany numer telefonu komórkowego oraz instrukcję korzystania z Multikarnetu na podany adres e-mail.
 - b. Otrzymanie od OK System wiadomości sms z OK PIN-em jest równoznaczne z dokonaniem aktywowania Multikarnetu dla konkretnego Użytkownika na okres, na jaki został on opłacony.
 - c. Nowy Użytkownik (podczas pierwszej wizyty w obiekcie wyposażonym w terminal OK rejestruje się na terminalu. W tym celu podaje pracownikowi recepcji otrzymany OKPIN. Odzyskanie OK-PIN-u jest możliwe po wysłaniu na numer serwera 661 000 556 sms o treści „OK-PIN”.
 - d. Pracownik recepcji wprowadza OKPIN na terminal, po czym Użytkownik trzykrotnie przykładą do czytnika wybrany palec prawej lub lewej dłoni (tylko jeden i zawsze ten sam), którego później będzie używał do rejestracji wejścia i weryfikacji uprawnień).
 - e. Po dokonaniu rejestracji w obiekcie wyposażonym w terminal Użytkownik wybiera usługę, z której chce skorzystać i jednokrotnie przykładą palec (ten sam, który wcześniej został zarejestrowany) w celu identyfikacji tożsamości/weryfikacji uprawnień.
 - f. Jeśli Użytkownik korzysta z usług w obiektach niewyposażonych w terminal OK, każdorazowo stosuje weryfikację poprzez system sms. Z zarejestrowanego w OK System telefonu komórkowego wysyła SMS na numer serwera umieszczony w informacji drukowanej dostępnej w każdym obiekcie, wpisując w treści numer wybranej usługi. OK System potwierdza rejestrację wejścia zwrotnym SMS-em na telefon Użytkownika oraz – opcjonalnie - na telefon Partnera kod autoryzacji wraz z informacją o wysokości dopłaty, jeśli taka jest konieczna. Otrzymany sms stanowi podstawę do weryfikacji wejścia. Użytkownik OK zobowiązany jest, bez konieczności dodatkowego żądania recepcji obiektu, do okazania swojego telefonu komórkowego z otrzymaną z OK System wiadomością potwierdzającą uprawnienie do wejścia lub informacją o przyczynie odmowy. Pracownik recepcji ma prawo dokonać porównania kodów przesłanych przez OK System na oba telefony. Zgodność kodów jest jednoznaczna z akceptacją wyświadczenia konkretnej usługi Użytkownikowi OK.
 - g. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z wybranej i zarejestrowanej usługi,. W tym celu zgłasza rezygnację pracownikowi obsługującemu terminal OK lub wysyła sms w sposób opisany powyżej, wpisując w treść „rezygnuje” (bez polskich znaków). **Rezygnacji i wyboru** nowej usługi można dokonać w nieprzekraczalnym czasie 5 min po wybraniu pierwszej usługi. Po dokonaniu rezygnacji Użytkownik może dokonać wyboru innej usługi i dokonać ponownej weryfikacji w sposób jak powyżej.
21. Użytkownik potwierdza akceptację niniejszego Regulaminu podpisem lub elektronicznie